

Параметри за качество - 2023

Мрежа / Услуга	Параметър		Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата		Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	7
			Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	97 %
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Процент повреди на линията за достъп	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	3.75 %
			Времето за отстраняване на повреди	Времето за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	часове
			Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	%	98.43 %
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките		Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0 %
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Постигната скорост за предаване на данни		Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	975126
			Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	517634
			Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта за предаване на данни	kbit/s	952637; 21468
Фиксирана мрежа	Загуба на пакети		Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за	%	< 0.01%

Параметри за качество - 2023

Достъп до интернет			определен период от време		
Фиксирана мрежа Достъп до интернет	Двупосочно закъснение		Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	ms	3.1 ms
	Колебание на закъснението		Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	ms	0.390 ms

Публикувани Февруари 2024 г.