

УПРАВЛЯЕМИ УСЛУГИ

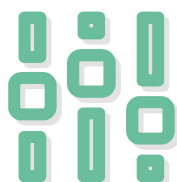
DO
MORE.

*Искате ли услугите да ви
бъдат „точно по мярка“?*

*Имате ли нужда от опитен екип,
който да направи оценка, дизайн или
оптимизация на вашите IT ресурси?*

Готови ли сте за нашата първокласна поддръжка?

НИЕ МИСЛИМ ЗАЕДНО С ВАС И ТЪРСИМ РАБОТЕЩИ РЕШЕНИЯ.



Управляемите услуги на Нетера създадохме с цел да помагат за възможно най-ефективна оптимизация и контрол на мрежовите ресурси на нашите клиенти, като им предлагаме професионална помощ във всеки един момент.

Сега можете да се фокусирате върху развитието на основната дейност на своя бизнес. Грижата за техническата поддръжка на вашето оборудване е в ръцете на високо квалифицирания екип на Нетера.



Услугите са подходящи за всички български и международни партньори, които имат необходимост от оборудване за ползване на мрежови услуги и персонал, който да го поддържа.

КАК ВИ ПОМАГАМЕ



Инсталация, конфигурация и администрация на различни видове мрежово оборудване – рутери, защитни стени (Firewalls), WiFi зони и др.



Доставка и монтаж на оборудване и резервни части



24/7 Професионално, проактивно, ангажирано наблюдение на услугите и системите ви



Диагностика и съдействие при отстраняване на възникнали софтуерни и хардуерни проблеми



Хардуерна поддръжка на оборудването ви



Васкуп на конфигурацията на устройството с цел своевременно възстановяване на информацията при необходимост



Предимства от партньорство с Нетера

- **Гаранция** за нивото на поддръжка за всяка услуга;
- **Намаляване на разходите за техническа поддръжка** на системите и услугите;
- Професионална **консултация** за избор на най-подходящото и ефективно решение;
- Създаване и прилагане на **гъвкави решения**, отговарящи на специфични клиентски нужди;
- Защитеност на услугите - напълно резервирана мрежа;
- **Neterra Online Monitoring System (NOMS)** - Непрекъснато наблюдение на системите и услугите на клиента;
- Ранно диагностициране и отстраняване на проблеми;
- **Постоянен и сигурен достъп** до информация за актуално състояние на my.neterra.net
- **One Stop Shop** - пълен набор телеком услуги
- Собствен дейта център (SDC), отговарящ на най-високите изисквания на индустрията.